

お客様各位

2025年01月30日  
株式会社ケアコム

## 販売終了製品のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、このたび下記製品につきまして、構成部材の製造終了などやむを得ない事情により、販売を終了いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けすることをお詫び申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### ■販売終了製品

品名：IP-Exchanger 型番：PHA-001-IPEX

### ■販売終了日

2025年06月30日

### ■保守期間

2025年07月01日～2032年06月30日

### ■後継機種／代替品

なし

Riefia 制御機は制御機（EX 用）に更新いただくことで電話交換機と IP で接続が可能です。

また制御機の更新に伴い Riefia 親機は親機（EX 用）に更新が必要です。

販売終了製品につきましては保守期間の期日予定で、保守および修理の対応をいたします。なお、対応期限内であっても保守部材等が無くなり次第、保守を終了させていただく場合もあります。あらかじめご了承ください。

以上